

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN TRAINWAVE OPEN

1. Beschikbaarstelling van het werkboek seminars door Trainwave v.o.f. hierna te noemen: TW.

1.1.

TW verleent hierbij aan cliënt het niet-exclusieve recht van gebruik van het het werkboek.

Het auteursrecht van het TW programma en alle daarmee verband houdende materialen blijft aan TW voorbehouden.

2. Verplichtingen van Cliënt

2.1.

Het is cliënt niet toegestaan het TW werkboek, handboeken, remindercards of onderdelen daarvan geheel of gedeeltelijk te reproduceren of te gedogen dat derden zulks doen.

3. Levering en ontvangst van materiaal

3.1.

Levertijden als genoemd in het inschrijfformulier en/of daarmee verbandhoudende stukken zijn bindend.

3.2.

TW heeft de grootste zorg besteed aan het materiaal. Onvolkomenheden dienen terstond te worden gemeld door de deelnemer aan TW. Er zal dan onmiddellijke correctie van het materiaal door TW plaatsvinden.

3.3.

TW is niet aansprakelijk voor vertraging/niet kunnen doorgaan seminar als gevolg van overmacht.

4. Auteursrecht

4.1.

Het auteursrecht van al het tot het programma behorende materiaal, met inbegrip van evt. aanpassingen, wijzigingen en aanvullingen, behoort niet aan cliënt toe en zal ook nimmer op cliënt overgaan.

5. Inschrijfprocedure/verplichtingen cliënt

5.1.

De handtekening op het inschrijfformulier is bindend. Cliënt verplicht zich het seminar af te nemen tegen de betalingsvoorwaarden, zoals vermeld op het inschrijfformulier. Na de inschrijving ontvangt cliënt de uitnodiging en factuur inzake het betreffende seminar. Indien cliënt wegens bepaalde redenen niet aanwezig kan zijn op het seminar is het hem/haar toegestaan een ander persoon dan hemzelf of haarzelf het betrokken seminar te laten volgen. In sommige gevallen is plaatsing op een volgende sessie van het betrokken seminar mogelijk. Dit laatste geschiedt in overleg met TW.

6. Betalingscondities

6.1.

Cliënt is verplicht het factuurbedrag te voldoen minstens drie weken voorafgaande aan het seminar.

De datum op de factuur waarop betaald dient te worden dient de deelnemer aan te houden. Restitutie van het deelnemersbedrag is niet mogelijk. Zie voorwaarden onder 5.

6.2.

Deelnemers die op het betrokken seminar verschijnen zonder het deelnemersbedrag te hebben voldaan, wordt de toegang tot het seminar geweigerd. In uitzonderlijke gevallen kan het deelnemersbedrag in contanten aan het begin van de eerste seminardag worden betaald (incl. btw). Eventueel kan, wanneer sprake is van een overmachtsituatie, in dit geval telefonische overmaking vóór 12 uur a.m. plaatsvinden.

6.3.

Tenzij anderszins tussen partijen overeengekomen, dient het deelnemersbedrag onder 1. bij vooruitbetaling aan TW te worden voldaan op de wijze als aan ommezijde omschreven.

6.4.

Wanneer de vooraf gestelde seminar data wijzigen of vervallen door overmacht, wordt het cursusbedrag aan cliënt gecrediteerd. Bijv. bij ziekte van de trainer/inleider en er geen invaller beschikbaar is; bij te weinig deelnemers enz.

6.5.

Vervoerskosten, extra kosten buiten het afgesproken bedrag, overnachtingen e.d. zijn altijd voor rekening van cliënt.

6.6.

Indien cliënt in gebreke blijft inzake betalingen, zijn vanaf de vervaldatum van de factuur, alle buitengerechtelijke- en gerechtelijke incassokosten voor rekening van cliënt.

6.7.

Alle vermelde bedragen/prijzen zijn excl. B.T.W.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Eventuele uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen worden beslecht door een bevoegd rechter in Nederland.